POLÍTICA DE PRIVACIDADE
4BIO MEDICAMENTOS S.A.

Proteção de Dados Pessoais para a 4BIO MEDICAMENTOS

A **4BIO MEDICAMENTOS** fundada em 2005 e referência no Brasil, comercializa medicamentos especiais e oferece serviços de saúde com excelência, dedicação e tecnologia. Faz parte do Grupo RD, que inclui RD Farmácias, RD Serviços e RD Marcas. Para garantir a eficácia dos tratamentos, a 4BIO assegura condições ideais de conservação, armazenagem e transporte dos medicamentos. É a única no segmento com certificação ISO 9001:2015 e possui um departamento exclusivo para pacientes com doenças crônicas e de uso contínuo.

Com o objetivo de adequar as nossas atividades às disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("**LGPD**"), desde 2018, mantemos um programa de conformidade que compreende não apenas a implementação de medidas técnicas e organizacionais capazes de garantir a segurança da informação, mas também uma governança interna e o aculturamento das nossas equipes e profissionais.

Desse modo, convidamos você a conhecer nossa Política de Privacidade.

O que posso encontrar nessa Política de Privacidade?

A presente Política de Privacidade foi criada com o objetivo de garantir a transparência de nossas atividades e permitir que nossos clientes obtenham acesso facilitado a informações claras e adequadas a respeito das finalidades e dos meios de tratamento que empregamos na utilização de dados pessoais.

Ao longo da presente Política de Privacidade, você obterá informações a respeito de todas as finalidade s em razão das quais coletamos, utilizamos, armazenamos e compartilhamos suas informações pessoais, para que você possa continuar adquirindo nossos produtos e serviços com a confiança que desejamos. Também será possível obter informações a respeito do período pelo qual armazenamos seus dados pessoais, dos agentes com quem compartilhamos suas informações, além de orientações a respeito de como exercer os direitos que lhe são garantidos pela legislação vigente, em especial pela Lei Federal 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD").

Caso você permaneça com alguma dúvida, basta nos contatar por meio de nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, através do canal dpo@4bio.com.br. Você será atendido gratuitamente e de modo adequado para obter acesso facilitado às informações que desejar.

Quem é o Controlador de Dados Pessoais?

Para as atividades de tratamento de dados pessoais compreendidas no escopo da presente Política de Privacidade, será considerado "Controlador de Dados Pessoais" a **4BIO MEDICAMENTOS S.A. ("4BIO")**, que compreende as marcas **4BIO**, **4BIOCARE, PORTAL VIVER e PORTAL COMVOCÊ**.
A **4BIO MEDICAMENTOS S.A** está inserida em um ecossistema de saúde composto por outras empresas, que, juntas, formam o chamado "Grupo RD". O Grupo RD é formado pelas empresas RAIA DROGASIL S.A. ("DROGASIL e DROGA RAIA"), 4BIO MEDICAMENTOS S.A. ("4BIO"), STIX FIDELIDADE E INTELIGÊNCIA S.A. ("**STIX**"), VITAT SERVIÇOS EM SAÚDE LTDA ("**VITAT**"); HEALTHBIT - INTELIGÊNCIA EM SAÚDE ("**HEALTHBIT**"), DR. CUCO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE ("**CUCO**"), RD Ads LTDA ("**RD Ads**"), AMPLISOFTWARE TECNOLOGIA LTDA ("**AMPLIMED**"), FULL NINE DIGITAL

CONSULTORIA S.A. ("**CONECTA LÁ**"), LABI EXAMES S.A. ("**LABI EXAMES**") e SAFEPILL COMERCIO VAREJISTA DE MEDICAMENTOS MANIPULADOS ("**SAFEPILL**").

Cada uma das empresas do **Grupo RD** possui autonomia organizacional e funcional. Por isso, ao utilizar os produtos ou serviços das empresas do **Grupo RD**, é possível que diferentes regras sobre o tratamento de dados pessoais se apliquem. **Nesse caso, recomendamos que você consulte a Política de Privacidade da empresa responsável pelo produto ou serviço utilizado por você.**

Quais Dados Pessoais a RD pode coletar sobre mim?

De acordo com os produtos e serviços utilizados por você, podemos coletar ou obter acesso aos seguintes Dados Pessoais:

- **Dados Cadastrais:** nome completo, CPF, gênero, telefone de contato, data de nascimento, endereço completo e endereço eletrônico ("e-mail");
- **Dados Sensíveis:** dados às compras de medicamentos, produtos ou serviços de saúde em nossa rede de farmácias e canais digitais; e
- **Dados Financeiros:** dados de pagamento, incluindo nome do titular e número do cartão de crédito ou débito, bandeira do cartão e data de validade, sempre de acordo com a forma de pagamento selecionada por cada cliente.

Como os meus Dados Pessoais são utilizados em meu benefício?

O respeito à privacidade e a transparência de nossas atividades fazem parte do compromisso que mantemos com você. Por isso, acreditamos ser fundamental que você conheça os **benefícios que podemos gerar a partir da utilização de seus dados pessoais**:

- Melhores condições de compra em produtos e serviços mais compatíveis com as suas preferências;
- Conteúdos informativos mais compatíveis com as suas preferências, com o objetivo de auxiliarmos e estimularmos o cuidado com a sua saúde;
- Benefícios relacionados aos chamados Programas de Benefício de Medicamentos ("PBM"), de acordo com as regras de cada laboratório responsável pela administração do Programa;
- Melhoria da experiência de navegação em nossos canais e produtos digitais; e
- Prevenção a fraudes e garantia de segurança, especialmente nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

Quais são os Dados Pessoais coletados nos Programas de Benefícios?

Programas de Benefício de Medicamentos ("PBM"):
Os PBMs são programas de benefício criados e administrados pelos laboratórios farmacêuticos, com o objetivo de estimular a adesão ao tratamento de seus pacientes. As regras aplicáveis à coleta e tratamento de dados pessoais de cada Programa são definidas pelo respectivo laboratório responsável, sem qualquer participação da **4BIO**.

Programa Univers:
O Programa Univers faz parte do portfólio de benefícios criados pelo **Grupo RD**. Esse Programa pode ser contratado por empresas parceiras para oferecer melhores condições de compra de produtos de saúde e higiene em geral a seus associados, beneficiários ou colaboradores.

Para o Programa Univers, podemos coletar ou obter acesso aos seguintes dados pessoais:

Dados Cadastrais: Nome completo, CPF e número ou código de identificação em plano de saúde, associação ou instituição a qual o seu benefício estiver vinculado. Esses dados são utilizados para garantirmos que os beneficiários realizem suas compras usufruindo das condições acordadas entre o **Grupo RD** e a empresa, associação ou instituição a qual estão vinculados;

Dados Sensíveis: Dados relativos ao histórico de compras de medicamentos ou produtos de saúde em nossa rede de farmácias e canais digitais. Além disso, coletamos a impressão digital ("biometria") dos clientes que desejam realizar compras mediante utilização do benefício Univers com pagamento por meio de desconto em folha salarial, como uma forma de prevenção à fraude e para a própria segurança do cliente. Essas impressões digitais não são compartilhadas com terceiros e nem tampouco utilizadas para outras finalidades ou processos internos da 4BIO ou do Grupo RD.

Para quais finalidades os meus Dados Pessoais podem ser utilizados?

A depender dos produtos ou serviços utilizados por você, podemos utilizar os seus dados pessoais para:

- Cadastro e identificação em nossos sistemas;
- Manutenção do histórico das suas compras;
- Fornecimento de produtos ou serviços mais compatíveis com as suas preferências, se você nos autorizar;
- Melhoria da experiência de navegação em nossos canais digitais;
- Envio de comunicações sobre campanhas e condições especiais em produtos ou serviços;
- Concessão de descontos e benefícios vinculados aos chamados Programas de Benefício de Medicamentos ("PBM") ou outros programas de benefícios dos quais o cliente participe;
- Prevenção à fraude, especialmente nos processos de identificação e autenticação de cadastroem sistemas eletrônicos;
- Cumprimento de nossas obrigações legais e/ou regulatórias, incluindo obrigações fiscais; e
- Exercício regular de direitos em contratos ou processos administrativos, judiciais e/ou arbitrais.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("**LGPD**") nos permite realizar atividades de tratamento para as finalidades acima descritas com fundamento em diferentes hipóteses legais. Em alguns casos, o seu consentimento será imprescindível para a nossa atividade. Em outras situações, poderemos utilizar seus dados pessoais para a tutela da sua saúde, para o atendimento dos nossos legítimos interesses ou de terceiros, para o cumprimento de contratos, para o exercício regular dos nossos direitos, para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, ou, ainda, para a prevenção à fraude.

Com quem os meus Dados Pessoais podem ser compartilhados?

A depender do produto ou serviço utilizado por você, podemos compartilhar seus dados pessoais com:

- Empresas contratadas para auxílio no fornecimento de nossos produtos ou serviços, como empresas de transporte;
- Empresas contratadas para a prestação de serviços de operações de pagamento;
- Empresas prestadoras de serviços de prevenção à fraude;
- Empresas contratadas para o envio de comunicações sobre campanhas, benefícios ou condições especiais para a aquisição de nossos produtos ou serviços, sempre de acordo com as preferências de cada cliente;
- Empresas contratadas para a realização de pesquisas relacionadas às nossas atividades;

- Empresas responsáveis pelos Programas de Benefício de Medicamento ("PBM") ou outros programas de relacionamento dos quais o cliente faça parte e que sejam administrador por terceiros, **sempre conforme regras definidas no Programa em que o cliente se cadastrou**;
- Empresas do **Grupo RD**, sempre de acordo com o necessário para o fornecimento dos produtos ou serviços adquiridos por você e em seu benefício;
- Empresas contratadas para a prestação de serviços de armazenamento de dados em *cloud computing*, inclusive empresas localizadas em outros países, assegurada a adoção de medidas técnicas, administrativas e organizacionais que garantam a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais; e
- Órgãos, autoridades e membros do Poder Público, sempre de acordo com as determinações contidas na legislação vigente ou quando necessário para o cumprimento de ordens judiciais ou administrativas.

Como posso exercer os meus direitos?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("**LGPD**") garante a você os seguintes direitos: (a) **confirmação** da existência de tratamento de dados pessoais; (b) **acesso** aos dados pessoais tratados pela RD; (c) **correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (d) **anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei; (e) **portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("**ANPD**"), observados os nossos segredos comercial e industrial; (f) **eliminação** dos dados pessoais tratados como seu consentimento; (g) **informação** das entidades públicas e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de seus dados pessoais; (h) **informação** sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; (i) **revogação** de seu consentimento; e (j) **revisão** de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Sempre que desejar, você poderá exercer tais direitos por meio dos seguintes canais: (a) em nosso Portal da Privacidade (privacidade.4bio.com.br); (b) contato no endereço eletrônico dpo@4bio.com.br ou canais de atendimento (SAC, Atendimento); (c) informando a um de nossos representantes. Nesse caso, você pode ser direcionado a um de nossos canais digitais para exercer direitos específicos com segurança.

No entanto, informamos que tais direitos não são absolutos. Em determinadas situações, não poderemos atender às suas solicitações em razão da existência de obrigações legais ou regulatórias que nos impeçam de respeitar sua vontade. Em alguns casos, também, é possível que sua solicitação seja recusada para que possamos assegurar o exercício regular de nossos direitos, quer seja em contratos, quer seja em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Caso isso ocorra, você será devidamente comunicado a respeito da impossibilidade de atendimento, de maneira fundamentada.

Você não é obrigado a nos fornecer seu consentimento nos casos em que solicitarmos sua autorização para utilizar seus dados pessoais. Sempre o informaremos de qual será consequência no fornecimento de nossos produtos ou serviços caso uma solicitação de consentimento seja negada por você.

Como posso revogar um consentimento?

Solicitamos o seu consentimento e você nos autorizou a tratar seus dados pessoais? Pois saiba que você pode rever essa decisão a qualquer tempo.

Você poderá revogá-la por meio dos seguintes canais: (a) acessando o website https://privacidade.4bio.com.br/cliente; (b) televendas, solicitando ao atendente a revisão de seu consentimento.

Como posso corrigir ou atualizar os meus Dados Pessoais?

Deseja corrigir dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados a seu respeito?
Para isso, basta utilizar algum dos seguintes canais: (a) acessando o website https://privacidade.4bio.com.br/cliente; (b) SAC/Atendimento, solicitando a um de nossos atendentes a correção de seus dados pessoais.

Como são tratados os Dados Pessoais de crianças e adolescentes?

Em cumprimento à legislação vigente, adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais adicionais quando tratamos dados pessoais de crianças e adolescentes, a fim de garantir a proteção integral e o melhor interesse desses menores.

Caso você seja pai, mãe, ou responsável legal de uma criança ou adolescente, é possível que solicitemos o seu consentimento para que possamos tratar os dados pessoais de seu filho ou menor sob sua responsabilidade. Se houver a necessidade de manifestação desse consentimento, você será informado por nós, inclusive a respeito da finalidade do uso dos dados.

O que a 4BIO não faz?

É parte de nosso compromisso com a transparência informá-lo também a respeito daquilo que **não praticamos**. Acreditamos que esse tipo de conteúdo seja importante para solidificar sua confiança em nossas atividades e para evitar interpretações equivocadas. Por isso, informamos que:

- Não exigimos dados pessoais para a concessão de descontos ou benefícios, exceto se necessário para a sua identificação ou se exigido pelo programa de benefício que você deseja utilizar;
- Não utilizamos dados pessoais para finalidades não autorizadas pela legislação vigente, ou, quando necessário, sem a obtenção de um consentimento livre, informado e inequívoco;
- Não compartilhamos informações sobre compras e dados comportamentais com terceiros, a menos que autorizado pelo cliente ou se permitido pela legislação vigente;
- Não compartilhamos dados pessoais com terceiros para finalidades incompatíveis com os produtos ou serviços adquiridos por você, ou em desacordo com a legislação vigente;
- Não comercializamos dados pessoais, nem tampouco realizamos qualquer espécie de tratamento ilícito ou não autorizado pela legislação vigente;
- Não realizamos qualquer atividade de tratamento de dados pessoais para fins discriminatórios ou abusivos.

Como os meus Dados Pessoais são armazenados e protegidos?

Para fornecer os nossos produtos e serviços de maneira adequada, e também para assegurar o cumprimento das nossas obrigações, podemos armazenar alguns de seus dados pessoais. Fazemos isto

Rua Pedroso Alvarenga, 58 – Cj 02 – Itaim Bibi – São Paulo, SP www.4bio.com.br

com total segurança e somente durante o tempo necessário.

Para isso, adotamos rigorosas medidas de segurança capazes de garantir que suas informações estejam protegidas de acordo com elevados padrões de segurança e proteção, respeitando a legislação vigente.

Alteração da presente Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade poderá sofrer alterações a qualquer momento em decorrência de atualização normativa ou pela evolução das nossas atividades empresariais.

Contato

Ficamos felizes em saber que você leu nossa Política de Privacidade até aqui.

Mas, sabemos que dúvidas poderão surgir. Por isso, caso deseje falar conosco, você pode nos contatar por meio de nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (**Rodrigo Machado da Costa**) ou Escritório de Privacidade, através do canal dpo@4bio.com.br ou por meio de nosso Portal da Privacidade, ou, ainda, enviando Carta ao nosso endereço: Rua Pedroso Alvarenga, 58 Cj. 02 - Itaim Bibi, São Paulo, SP - 04531-000.

Agradecemos a sua atenção e confiança.

4BIO MEDICAMENTOS S.A.

Rua Pedroso Alvarenga, 58 – Cj 02 – Itaim Bibi – São Paulo, SP www.4bio.com.br